

この度は施設評価にご協力いただきありがとうございました。
「どちらでもない」「いいえ」にチェックがあった項目について、改善報告をまとめましたのでご一読下さい。
みなさまから頂いたご意見は真摯に受け止め今後、お役に立つ施設としてご満足頂けますよう指導員一同努力してまいります。
お気づきの点などございましたらいつでもご意見を頂ければと思います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	不明	無回答	保護者意見(原文まま)	改善報告
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46	9	0	0	1	・見てないから分らない。 ・お部屋の中は広いとは思いますが、公園にも連れて行ったり室内でも工夫して遊んだり活動させて頂いているので不満はありません。 ・実際の運営状況を見ることがないため。 ・施設での実際の活動内容を見ることがない。 ・実際に活動を見ていないことが多いです。 ・マンションの一室なので広いとは言えないが工夫されているのは感じる。	日頃から家具の配置、整理整頓を徹底しより広く施設内を利用できるよう工夫してまいります。 また、活動内容の共有を検討してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	54	1	1	0	1	・見てないから分らない。 ・実際の運営状況を見ることがないため。 ・1日の児童への指導にあたる先生の人数やお名前(役職)が 公表されていないため判断いたしかねます。 ・送迎時も職員が2人ついてくださり安心です。	都や自治体への届出通り、児童指導員等加配加算や専門的支援加算算定基準の配置としております。保育士・作業療法士・理学療法士はもちろんのこと、指導員全員が児童指導員としての有資格者です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	38	14	2	0	2	・見てないから分らない。 ・毎回申し訳ありませんが、気にしておらず分りません。 ・確認出来ていません。 ・改善は難しいことですがエレベーターがないため足を怪我した際、階段は不便でした。 ・階段しかないため。 ・じっくり拝見したことがないので何とも言えませんがちょっとした段差(各校入口)があるのでスロープだったらいいなと感じたことはありました。	今回のアンケートについての施設は鷺ノ宮高隣、階段はございません。建物の構造上現状を改良するのは難しいですが、家具の配置の定期的な見直し、整理整頓を徹底することで移動の難しさの軽減できるようにしております。また、移動等が困難な所には必ず指導員が介助しております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画</u> *1が作成されているか	55	0	0	0	0	・いつも丁寧な計画書をありがとうございます。	年に二回(5月・11月)の個別支援計画策定時には、事前に保護者様にモニタリングを行い、児童発達管理責任者の下、各種療法師の見立ても取り入れながら作成しております。
	5	<u>活動プログラム</u> *2が固定化しないよう工夫されているか	54	2	0	0	0	・工作などもクオリティが高いものなどわが子が好きそうなものをありがとうございます。 ・イベントがたくさんあるイメージがあります。 ・大変申し訳ございません。ヒヤリング面談を重視しており詳しいことがお伝え出来ません。 ・たくさんイベントを企画していただきありがとうございます。楽しむだけでなく、苦手なことにチャレンジする機会になったりといきっかけになっています。 ・様々なプログラムを用意頂き、色々な経験を楽しませてもらっています。 ・色々なプログラムがあるので子どもが楽しんでいる。 ・ボート大会等、楽しい企画をありがとうございます。	月三回調理、季節や時期を意識した工作、学習を3つの柱にお子様に興味を持ちながら楽しめる内容を提供しております。YouTubelにて情報共有を行い、見直しを持ってご参加できるよう配慮しております。日頃のお預かりにつきましては療法師と連携しながら、粗大運動・微細運動など小集団の中でそれぞれの課題に合わせたプログラムを取り入れております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	28	9	1	5	・具体的なお話を聞いたことがないため。 ・我が子が参加していないだけで機会はあるのでしょうか。 ・以前は学童さんとボッチャをしっていたと思ひそこで交流はあったと思いますが、最近ないなと思ったことはあります。	昨年度に行った音楽祭では、ハーモニクスさんと地域の音楽活動団体の皆さんにご参加いただきお子様と交流する機会がありました。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55	1	0	0	0	・改善は難しいことですがエレベーターがないため足を怪我した際、階段は不便でした。 ・階段しかないため。 ・じっくり拝見したことがないので何とも言えませんがちょっとした段差(各校入口)があるのでスロープだったらいいなと感じたことはありました。	支援内容や利用者負担については、ご契約の際に書類の記載とともにお話をさせて頂いております。ご不明な点等があれば、お時間をいただき、ご説明させて頂きます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	55	1	0	0	0	・ノートに色々と記入して下さるので助かっている。	日頃のお預かりの様子は連絡帳やスペースキッズ通信を通してお知らせしております。年に2回の面談は、事前にいただくモニタリング用紙をもとにお子様の状況、課題を共有する場としても位置づけております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55	0	1	0	0	・いつもノートや面談でも相談にのって頂きご支援頂いて大変感謝しております。 ・いつも助かっています。ありがとうございます。	年2回、個別支援計画の見直しのための面談を行っております。またこちらでの様子はもちろん、学校やご家庭で気になること、ご相談は面談の時期に関係なくいつでもお知らせ下さい。連絡帳でも構いません。個別に対応させて頂きます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39	9	5	0	3	・卒業生の保護者との交流の機会も設けていただきとてもありがたいです。 ・参加したことがないため。 ・まだ参加したことがありません。 ・不明。 ・進学座談会は参考になります。	保護者様の交流会も兼ねて10月頃に中学進学に向けた座談会、毎年12月には保護者会を開催しております。今後、保護者様同士の交流の機会を作っていきます。保護者と職員が自由に話せる感謝祭も行っております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	47	8	0	0	1	・丁寧に対応してくださいました。 ・そのような場に遭遇していません。	保護者様のご意見、ご要望には迅速な対応を心がけております。どんな些細なことでも連絡帳やコノベル・お電話でもかまいませんのでお知らせください。保護者の方が納得するまでご説明する責任があると考えております。また管理者、児童発達支援管理責任者に伝わるようになっております。頂いたご意見については、年に一度、社員の顔写真紹介をお送りしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	2	0	0	0	・れんらくアプリコノベルのおかげでスポット利用でも連絡を取りやすくなって安心してサービスを受けていると思います。 ・共有について不安がある。提出したものを提出していないと言われたり、同じことを複数回伝える必要がある。	連絡帳にてお預かりの様子をお伝えし、気になる事に關しましては直接お話ができるよう体制を整えております。こちらの認識不足やご要望がございましたら連絡帳に限らず電話でもご連絡下さい。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	52	3	0	0	1	・きちんとお知らせ頂いていると思います。	活動の内容については定期的にspace Kid's通信の発行、毎月月初にはイベントのお知らせをコノベルにて掲示しております。事業者の自己評価は年に一度ホームページにてこちらの結果を公表しております。公表の時期についてはメールにてお知らせしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	49	6	0	0	1	・もう少し改善の余地はあるかと。 ・ぶそのお子さんの活動報告書が連絡帳に入っていました。 ・誤って他のご家庭の書類が入ることが全くなりしました。	個人情報の取り扱いにつきまして、大変申し訳ございませんでした。社内にて事故報告書の作成、全体会議にて注意喚起を行うと共に、Wチェックの体制の見直しを行いました。個人情報の取得、利用については目的を特定しその範囲内で利用しています。目的の通知については事前に行うことを徹底しております。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53	1	0	0	2	・確認しておらず申し訳ございません。	緊急時の行動マニュアルについてはご契約の際に保護者の方全員に配布しております。再度お渡しすることも可能ですので、いつでもお知らせください。嘔吐、ノロウイルスなどになった場合に備えてのマニュアル、感染予防対策の備品は施設内に常備しており指導員の間でも共有し徹底しております。また、避難訓練については、長期休暇中、1週間に渡りウィークを設け、全体的にお子様体験できるように実施しております。事前にメールにて内容をお知らせし、当日の内容は連絡帳にてご報告させていただいておりますので、ご確認ください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	4	0	0	2	・すみません。把握しておりません。 ・確認しておらず申し訳ございません。 ・不明。	年2回、長期休暇中の1週間に避難訓練ウィークとし、定期的に避難訓練を行っております。訓練前のお知らせのみならず、訓練後の様子についてもコノベルやスペースキッズ通信、写真共有アプリ等で保護者様にお知らせし、周知に努めるようにいたします。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	54	2	0	0	0	・卒業後も遊びに行きたいと思ひ描いています。 ・かなり慣れて楽しんでいる様子がみられて嬉しく思います。たまに怖いと言う時もありますが、こういう風にしていきますとお知らせ頂いていることと、注意しなければいけないところがあるので理解しています。 ・いつも楽しんでいます。ありがとうございます。 ・毎回楽しかったと帰ってきます。 ・工作などを楽しんでいるようです。 ・夏休み中も学校の用事があるのか休みたい気持ちもあるようで楽しそうなイベントへの前向きな申し込みをあまりしなくなってきました。すみません。	よりご満足頂ける支援のため、日々のお預かりでは児童発達支援管理責任者、指導員共により一層丁寧なモニタリングを心がけ、その結果を十分に踏まえた個別支援計画を作成、更新を致します。お気づきの点がございましたらいつでもご相談下さい。イベント等、お子様が楽しんで頂けるような企画を今後も開催していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	55	1	0	0	0	・いつもたくさんのご支援本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。 ・いつもありがとうございます！ ・大変ありがたく、貴重な経験をさせて頂けてと思います。満足しています。 ・親子で参加できる運動会など、以前やっていたイベント等が復活するのとても嬉しいです。子供も成長したので演劇とか舞台も観てみたいです。 ・個人面談をオンラインでできるようにしていただけるとありがたいです。	